

この度は施設評価にご協力いただきありがとうございました。
 「どちらでもない」「いいえ」にチェックがあった項目について、改善報告をまとめましたので一読下さい。
 みなさまから頂いたご意見は真摯に受け止め今後、お役に立つ施設としてご満足頂けますよう指導員一同努力してまいります。
 お気づきの点などございましたらいつでもご意見を頂ければと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答	保護者意見(原文ママ)	改善報告
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28人	8人	1人	0人	・もう少し広いスペースが欲しい ・他を知らないのでわかりません ・実際を見ていないからわからない	都の規定(児童一人当たり4㎡)はクリアしておりますが、日頃から家具の配置、整理整頓を徹底しより広く施設内を利用できるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30人	6人	1人	0人	・とても信頼できると感じています。 ・ちょっと今年度はいろいろありましたから	都への届出通りの配置とし必要に応じて、それ以上の人員配置をしております。専門性につきましては、保育士、精神保健福祉士を取得した指導員の他、昨年11月より理学療法士を採用し今後も各種療法士を採用予定です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19人	17人	1人	0人	・細かな所はわかりません ・わからない ・バリアフリー化されているかわからないので	建物の構造上、現状を改良するのは難しいですが、移動等が困難な所には必ず指導員が介助するよう気を付けております。
適切な 支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	37人	0人	0人	0人		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33人	4人	0人	0人	・イベントは何をやるか事前にわかりますが、平日にやっている内容はよく見えてこない。	月3回のイベントでは感染症対策を講じつつ、調理、外遊び、工作を3つの柱にお子様に興味を持ちながら楽しめる内容が提供してまいります。日頃のお預かりにつきましては連絡帳にてお知らせしておりますが、気になる事がございましたらいつでもお知らせ下さい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7人	20人	10人	0人	・光が丘公園などに出かけることも交流の場だとは感じます。 ・わからない ・必要性を感じない	新型コロナウイルスの感染予防の観点から、現在地域の方との交流の場は設けておりませんが、一昨年度までは地域のお子様に参加する運動イベントなどを開催しておりました。コロナの状況が落ち着いた際にはまたイベント通しての交流を実施していきます。また、学生を含む複数名のボランティアを通じ、指導員以外の方々との交流をしています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35人	2人	0人	0人		支援内容や利用者負担については、ご契約の際に書類への記載とともにお話をさせて頂いております。説明不足と感じられた際にはメールや連絡帳などでお知らせ下さい。時間を取り、ご説明させて頂きます。今年度は報酬改定により利用料の変動の可能性もありますので、できる限り丁寧な説明を心がけてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35人	2人	0人	0人	・面談ではお話を伺えますが、連絡帳の記録だけでは共通理解なのかわかりません ・とても心強いです。	日頃のお預かり様子は連絡帳やスペースキッズ通信を通してお知らせしておりますが、何か気になる事がございましたらその都度直接お知らせ下さい。個別にお時間を取り、お話をさせて頂きます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35人	1人	0人	1人	・個別にも対応して頂き大変助けられています。	こちらでの様子はもちろんのこと、学校やご家庭で気になることなど些細な事でもお知らせ下さい。個別に対応させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15人	17人	5人	0人	・コロナの影響でない状況 ・父母の会があるのを知りませんでした ・コロナが落ち着いたらまた、企画してほしいです。 ・コロナ、早く収まってほしいですね ・コロナの影響あって交流なし ・今はコロナ禍でムズカシイと思ってます ・コロナなので…	父母の会は現在ございませんが年に2回の感謝祭は、自由な交流の場として、また就学や就労に向けた座談会を、それぞれ共通の目的をもった交流の場として位置付けておりました。昨年度は新型コロナウイルスの感染拡大により全て中止しております。今年度も状況を見ながらの開催となりますが、春の感謝祭は中止とさせていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31人	6人	0人	0人	・男性指導員の件があったから ・先日の一件での対応、しっかりやられていると感じました。 ・わからない	保護者様のご意見、ご要望には迅速な対応の必要性を再認識し、今後より一層迅速な対応を心がけて参ります。お気づきの時に連絡帳や指導員に直接お話し頂ければ保護者の方が納得するまでご説明する責任があると考えております。管理者、児童発達支援管理責任者に伝わるようになっておりますのでどんな些細なことでもご相談、ご報告下さい。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35人	2人	0人	0人	・まだ実感できることがありません	連絡帳にてお預かりの様子をお伝えし、気になる事に関しましては直接お話ができるよう体制を整えております。こちらの理解不足やご要望がございましたらいつでもご連絡下さい。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35人	2人	0人	0人	・まだ実感できることがありません	お預け予定表にspace Kid's通信として添付し、毎月イベントのお便りを配布させて頂いております。イベント等の活動は定期的にFacebookにて情報を発信しております。事業者の自己評価についても年に一度ホームページにてこちらの結果を公表しております。公表の時期についてはメールでのお知らせいたします。
	14	個人情報に十分注意しているか	33人	4人	0人	0人	・まだ実感できることがありません	個人情報の取得、利用については目的を特定しその範囲内で利用しています。目的の通知については事前に行うことを徹底しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33人	4人	0人	0人	・マニュアルはありましたか？	緊急時の行動マニュアルについてはご契約の際に保護者の方全員に配布しております。嘔吐、ノロウイルスなどになった場合に備えてのマニュアル、感染対策の備品は施設内に常備しており指導員の間でも共有し徹底しております。特に新型コロナウイルスの感染対策については実施事項を事務所に掲示し、毎日徹底して行なっております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28人	8人	1人	0人	・まだ実感できることがありません	年に二回、定期的に避難訓練を行っております。訓練前のお知らせのみならず、訓練後の様子についてもメールやお便りで保護者様にお知らせし、周知に努めるようにいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	36人	0人	1人	0人	・通所が嫌だといったことはありません。楽しみに会話してくれるようになりました	よりご満足頂ける支援のため、日々のお預かりでは児童発達支援管理責任者、指導員共により一層丁寧なモニタリングを心がけ、その結果を十分に踏まえた個別支援計画を作成、更新を致します。お気づきの点がございましたらいつでもご相談下さい。
	18	事業所の支援に満足しているか	36人	1人	0人	0人	・感謝もしております。	

49配布 37回収 未回収12